

Tabelul 2

**Nivelul indicatorilor generali de continuitate în rețeaua de distribuție a gazelor naturale deservite de SRL "Edineț-Gaz" pentru anul 2020 (întreruperi neprogramate)**

Rețeaua de distribuție (raionul)	Cauza întreruperilor	Numărul de consumatori deserviți (NCt)	SAIDI	SAIFI
			(minute)	(întreruperi)
Briceni	FM	11226	1,75085	0,00837
	AT			
	AC			
Edineț	FM	10153	4,95607	0,01517
	AT			
	AC			
Râșcani	FM	45	0	0
	AT			
	AC			
Dondușeni	FM	5108	6,62314	0,00901
	AT			
	AC			
Soroca	FM	13	0	0
	AT			
	AC			
Ocnîța	FM	8392	9,60403	0,01978
	AT			
	AC			
Total SRL "Edineț-Gaz"	FM	34937	5,27813	0,01317
	AT			
	AC			

Tabelul 2a

**Nivelul indicatorilor generali de continuitate în rețeaua de distribuție a gazelor naturale deservite de SRL "Edineț-Gaz" pentru anul 2020 (întreruperi programate)**

<i>Rețeaua de distribuție (raionul)</i>	<i>Cauza întreruperilor</i>	<i>Numărul de consumatori deserviți (NCt)</i>	<i>SAIDI</i>	<i>SAIFI</i>
			<i>(minute)</i>	<i>(întreruperi)</i>
<i>Briceni</i>	Programate	11226	168,09148	0,19722
<i>Edineț</i>	Programate	10153	830,22525	0,37989
<i>Râșcani</i>	Programate	45	36,66667	0,02222
<i>Dondușeni</i>	Programate	5108	909,00157	0,16934
<i>Soroca</i>	Programate	13	0	0
<i>Ocnița</i>	Programate	8392	95,69995	0,13942
<i>Total pe SRL "Edineț-Gaz"</i>	Programate	34937	451,21836	0,23205

## Indicatori garanțai de continuitate în livrarea gazelor naturale SRL "Edineț-Gaz" pentru anul 2020

Punct din Regulament	Descriere		Nr. de întreruperi	Mențiuni	
Pct. 14, alin 1), lit. a)	Întreruperi, legate de efectuarea de lucrări (înlocuirea unui echipament de măsurare instalat la bloc/scara blocului, instalarea sau reamplasarea prin sudare a unui echipament de măsurare la un consumator casnic sau a aparatelor de utilizare pentru încălzire locală dintr-un apartament din blocul locativ), care necesită întreruperea parțială sau integrală a livrării gazelor naturale consumatorilor finali din bloc;	Total	22		
		Cu durata mai mare de 8 ore	0		
Pct. 14, alin 1), lit. b)	Întreruperi <b>programate</b> legate de efectuarea lucrărilor (de verificare la etanșeitate, de reparație, de înlocuire a unui sector sau a unui element al rețelei de gaze naturale, de racordare a obiectului), necesare pentru exploatarea fiabilă a rețelei de gaze naturale cu <i>presiune joasă și medie</i> , inclusiv:				
		(1) cu întreruperea livrării gazelor naturale la cel mult 100 de locuri de consum ale consumatorilor finali;	Total	76	
			Cu durata mai mare de 36 ore	0	
		(2) cu întreruperea livrării gazelor naturale a cel mult 101 până la 200 de locuri de consum ale consumatorilor finali;	Total	6	
			Cu durata mai mare de 48 ore	0	
		(3) cu întreruperea livrării gazelor naturale a cel mult 201-500 de locuri de consum ale consumatorilor finali;	Total	2	
			Cu durata mai mare de 72 ore	0	
		(4) cu întreruperea livrării gazelor naturale la 501 de locuri de consum ale locuri de consum ale consumatorilor finali și mai mult.	Total	2	
	Cu durata mai mare de 120 ore	0			
Pct. 14, alin 1), lit. b)	Întreruperi <b>neprogramate</b> legate de lichidarea consecințelor avariilor sau incidentelor, inclusiv:				
		(1) cu întreruperea livrării gazelor naturale la cel mult 100 de locuri de consum ale consumatorilor finali;	Total	52	
			Cu durata mai mare de 36 ore		
		(2) cu întreruperea livrării gazelor naturale a cel mult 101 până la 200 de locuri de consum ale consumatorilor finali;	Total	0	
			Cu durata mai mare de 48 ore	0	
		(3) cu întreruperea livrării gazelor naturale a cel mult 201-500 de locuri de consum ale consumatorilor finali;	Total	0	
			Cu durata mai mare de 72 ore	0	
		(4) cu întreruperea livrării gazelor naturale la 501 de locuri de consum ale consumatorilor finali și mai mult.	Total	0	
	Cu durata mai mare de 120 ore	0			
Pct. 14, alin 1), lit. c)	Întreruperi, legate de efectuarea de lucrări (reparația, înlocuirea unui sector sau a unui element, racordarea obiectului), necesare pentru exploatarea fiabilă a rețelelor de gaze naturale de <i>presiune înaltă</i> , cu întreruperea livrării gazelor naturale;	Total	6		
		Cu durata mai mare de 120 ore	0		
<b>Evaluarea continuității în alimentarea cu GN a consumatorilor finali – Numărul întreruperilor</b>					
Punct din Regulament	Descriere		Nr. de consumatori	Mențiuni	
Pct. 14, alin 2),	Numărul de consumatori finali (locuri de consum), afectați de întreruperi pe parcursul anului de gestiune	Total	8567		
		Consumatori pentru care a fost depășit numărul admis de întreruperi	0		
<b>Informații privind respectarea obligației de plată a compensațiilor, prevăzută la pct. 15</b>					
Numărul de cazuri de plată a compensațiilor, conform pct. 15				0	
Suma compensațiilor achitate, lei				0	

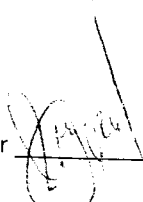
**Reclamații ale consumatorilor finali cu privire la presiunea gazelor naturale SRL "Edineț-Gaz"  
pentru anul 2020**

1.	Numărul de reclamații referitor la presiunea necorespunzătoare a gazelor naturale livrate	0
2.	Numărul de cazuri în care măsurarea presiunii gazelor naturale s-a efectuat în termen normativ (pct. 27 - 5 zile lucrătoare).	
3.	Numărul de reclamații referitor la presiunea gazelor naturale, la care s-a oferit un răspuns în termen normativ (pct. 24 - 15 zile lucrătoare).	
4.	Valoarea indicatorului ICD1 (pct. 25)	-

**Calitatea relațiilor dintre operatorul de sistem SRL "Edineț-Gaz" și consumatorii finali pentru anul 2020**

<b>Informarea despre întreruperile neprogramate de către OSD</b>	
Numărul total al consumatorilor finali (locuri de consum racordate la rețeaua OSD), afectați de întreruperile neprogramate din rețeaua de distribuție (pct. 37, lit. b) – $N_{UA}$ )	460
Numărul consumatorilor finali (locuri de consum racordate la rețeaua OST), informați în termen normativ de până la 12 ore (pct. 37, lit. b) – $N_{U12}$ )	460
Indicator de calitate $IC_2^2$ , calculat conform pct. 37, lit. b)	100,0%
<b>Informarea despre întreruperile programate de către OST/OSD</b>	
Numărul total al consumatorilor finali (locuri de consum racordate la rețeaua OST/OSD), afectați de întreruperile <u>programate</u> din rețeaua de transport/distribuție (pct. 45, 46 – $N_{Uafect}$ )	8107
Numărul consumatorilor finali (locuri de consum racordate la rețeaua OST/OSD), informați în termen normativ de până la 3 zile calendaristice (pct. 48 – $N_{U3}$ )	8107
Indicator de calitate $IC_2^3$ , calculat conform pct. 48	100,0%
<b>Eliberarea avizului de racordare solicitanților (pct. 53)</b>	
Numărul total al cererilor pentru eliberarea avizelor de racordare la rețeaua de GN (pct. 53 – $N_{TCracord}$ )	1136
Numărul avizelor de racordare/refuzurilor argumentate, eliberate în termen normativ de cel mult 15 zile calendaristice (pct. 53 – $N_{15}$ )	1136
Indicatorul de calitate $IC_3$ , calculat conform pct. 53	100,0%
<b>Racordarea la rețeaua de gaze naturale (pct. 55)</b>	
Numărul total de cereri de racordare la rețeaua de gaze naturale	931
Numărul solicitanților de punere sub presiune a instalației de utilizare în termen normativ de cel mult 4 zile lucrătoare	931
Numărul de cereri de plată a compensației	0
Suma compensațiilor achitate conform pct. 56 (lei)	0,00
<b>Reconectarea instalației de utilizare la rețeaua de gaze naturale (pct. 57)</b>	
Numărul total de cereri privind reconectarea la rețeaua de gaze naturale	70
Numărul de reconectări la rețeaua de gaze naturale, efectuate în termen normativ de cel mult 2 zile lucrătoare	70
Numărul de cereri de plată a compensației	0
Suma compensațiilor achitate conform pct. 58 (lei)	0,00

<b>Montarea unui alt echipament de măsurare în locul celui supus verificării metrologice, sau defectat nu din vina consumatorului casnic (pct. 59)</b>	
Numărul total de cazuri de demontare a echipamentelor de măsurare ale consumatorilor casnici cu scopul verificării metrologice sau în cazul defectării nu din vina consumatorului casnic, fără instalarea altui echipament de măsurare	<b>0</b>
Numărul de cazuri de restabilire a evidenței gazelor naturale în termen mai mare de 10 zile calendaristice	<b>0</b>
Numărul de cereri de plată a compensației	<b>0</b>
Suma compensațiilor achitate conform pct. 60 (lei)	<b>0,00</b>

Director  Igori Nepeivoda